


УТВЕРЖДАЮ
Врио главы администрации
Неманского муниципального округа

С.А. Васильева
«31» _____ 2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Немана»
(наименование организации)
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Продолжить мониторинг сайта школы на предмет наличия полной достоверной информации	до 30.12.2025 г	и.о директора Белякова Ю.А.		

¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	Проводить разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий	1. Продолжить работу по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технической базы, использовании оборудования при организации учебного процесса и расширении возможностей дополнительного образования	до 30.12.2025 г	и.о директора Белякова Ю.А..		
		2. Продолжить плановое обновление существующей компьютерной техники	до 30.12.2025 г	Системный администратор Храмцов А.Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3	На прилегающей к организации территории отсутствуют выделенные специальные парковочные места для инвалидов	Обеспечить размещение специальных парковочных мест для инвалидов у входа в организацию	до 30.12.2025 г	Ушаков Валерий Константинович, заместитель директора по АХР		
4	В организации отсутствует сменное кресло-коляска	Обеспечить наличие в организации сменного кресла-коляски	до 30.12.2025 г	Ушаков Валерий Константинович, заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

5	Повышать уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг и при	Рассмотреть предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	до 30.12.2025 г	и.о директора Белякова Ю.А.		
---	---	---	-----------------	--------------------------------	--	--

	дистанционных формах взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Продолжить работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации:	Проведение мониторинга родительской общественности по оценке качества предоставляемых образовательных услуг	до 30.12.2025 г	и.о директора Белякова Ю.А.		
7	Продолжить работу систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	Работы по недопущению и устранению обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией.	до 30.12.2025 г	и.о директора Белякова Ю.А.		
8	Проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	Проведение мониторинга родительской общественности по оценке качества предоставляемых образовательных услуг посредством анкетирования	до 30.12.2025 г	и.о директора Белякова Ю.А.		

И.о директора МАОУ СОШ №1 г. Немана

Ю.А. Белякова

