**Анализ**

**работы**

**школьной службы примирения**

**МАОУ «СОШ № 1 г. Немана»**

**за 2023-2024 учебный год**

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) и учителей.

Работа школьной службы примирения в 2023-2024 учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для обучающихся школы и их родителей через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

1. Дата создания ШСП - 27.09.2021 г., дата утверждения Положения о службе 15.10.2020 г.

2. Пагина Елена Анатольевна - куратор школьной службы примирения.

3. Состав Школьной службы примирения «Мир в Ваших руках»:

- Пагина Елена Анатольевна-куратор Службы, заместитель директора по УМР;

- Комиссаренко Наталья Александровна- руководитель МО классных руководителей, заместитель руководителя Службы;

- Кульгейко Ярослава Юрьевна- социальный педагог, секретарь Службы;

- Ячникова Ольга Викторовна- представитель родительского комитета.

4. На сайте школы размещена информация о службе. Цели, задачи, структура службы,

состав службы, почта, принципы и цель деятельности ШСП, советы по

поведению в конфликтах для обучающихся, учителей и родителей (законных

представителей).

5. Мероприятия проводились в соответствии с программой «Разрешение конфликтов в образовательной организации с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса».

6. В рамках работы службы примирения были проведены следующие мероприятия:

За период с сентября 2023 года по май 2024 года проведено 7 мероприятий по плану, 4 восстановительные программы.  
За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения  
конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно. Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было. Второе направление - профилактические мероприятия.

7. Образовательные направления в деятельности ШСП:

- Формирование уважения к закону и правопорядку;

- Формирование уважения к человеку;

- Формирование взаимного уважения.

8. Существует волонтерская служба- медиаторы из числа детей.

9. Актуальные затруднения деятельности ШСП:

- отсутствие очного обучения у специалистов ШСП, так как состав изменен.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содейстующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.  
Полученные результаты деятельности:  
∙ Отношения между участниками образовательного процесса построены на  
взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все  
педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная  
готовность понять и поддержать.  
∙ Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы,  
направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся.  
∙ Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей.

Куратор школьной службы примирения Пагина Е.А.